



Privacyverklaring

Hulpengel, gevestigd aan Boomapad 38 2642 JN Pijnacker, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Jamina van den Ende
Boomapad 38
2642 JN Pijnacker
0627472385
jamina@hulpengel.nl
www.hulpengel.nl

De Functionaris Gegevensbescherming van Hulpengel is te bereiken via jamina@hulpengel.nl.

1. Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Hulpengel persoonsgegevens:

Hulpengel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je correct te kunnen aanspreken met de heer of mevrouw.
- Voor het toezenden van aanbod, offertes, facturen en overige correspondentie.
- Je te kunnen benaderen als dit nodig is om de overeenkomst die je bent aangegaan met/ of dienstverlening van Hulpengel uit te kunnen voeren.
- Om diensten bij je af te leveren.
- Hulpengel verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de administratie, facturatie, boekhouding.
- Het afhandelen van jouw betaling en/of verwerken van de administratie.
- Je te informeren over wijzigingen van de diensten van Hulpengel.

2. Persoonsgegevens die Hulpengel verwerkt:

Hulpengel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Hulpengel en/of omdat je deze gegevens zelf aan Hulpengel verstrekt. Om bovenstaande doelen te bereiken verwerkt Hulpengel de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- KvK-nummer
- BTW-nummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie, telefonisch of via app.

Hulpengel zal de gegevens voor registratie en uitvoeren van de overeenkomst niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met Hulpengel sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik kan mij gevraagd worden persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten te overhandigen.



3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Hulpengel verwerkt:

Hulpengel heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Hulpengel kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat Hulpengel zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via jamina@hulpengel.nl, dan wordt deze informatie verwijderd.

4. Hoe lang Hulpengel persoonsgegevens bewaard:

Hulpengel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens ten behoeve van (financiële) administratie en/of de belastingdienst; 7 jaar.
- Persoonsgegevens ten behoeve van een overeenkomst; tot 6 maanden na einde overeenkomst.

Hulpengel verwerkt en bewaard persoonlijke gegevens alleen gedurende de periode die noodzakelijk is voor het realiseren van het opslagdoel of voor zover de wet dit vereist. In de regel is het verwerkingsdoel bereikt zodra het contract/de overeenkomst ten einde loopt. Door het werken in systemen van opdrachtgevers kan het zijn dat Hulpengel persoonsgegevens kan zien, hiervoor verstrekt zij een verwerkersovereenkomst aan opdrachtgevers.

5. Delen van persoonsgegevens met derden:

Hulpengel verstrekt jouw gegevens niet aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een (sub)verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hulpengel verkoopt persoonsgegevens niet door aan derden.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die Hulpengel gebruikt:

Hulpengel gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Hulpengel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij Hulpengel een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Hulpengel van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar jamina@hulpengel.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Hulpengel jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart of gebruik hiervoor de app KopieID van de overheid, dit ter bescherming van je privacy. Hulpengel reageert zo snel mogelijk op dit verzoek, maar uiterlijk binnen 30 dagen. Hulpengel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

8. Hoe Hulpengel persoonsgegevens beveiligd:

Hulpengel neemt de beveiliging van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via jamina@hulpengel.nl.

9. Tot slot:

Hulpengel raad je aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in de verklaring kunnen wijzigingen worden aangebracht. Als er vragen zijn over deze privacyverklaring neem dan contact op via jamina@hulpengel.nl.